



Propos recueillis auprès de Kanak Kadir,  
Directeur Général Adjoint chez SOFRA IDF

## TIAMP a permis la digitalisation des processus et le recensement des informations

90 %

du travail d'étude de prix automatisé

504 devis chantier

réalisés depuis 2021

L'outil n°1

pour l'étude de prix et commandes

À l'origine spécialiste du carrelage, SOFRA IDF a étendu son expertise aux sols souples, parquets et travaux de peinture. « Notre sérieux et notre rigueur nous ont forgé une solide réputation : 90 % de nos chantiers sont menés pour le compte de promoteurs privés et de bailleurs sociaux, les 10 % restants étant réalisés en sous-traitance pour des majors comme Spie, Eiffage ou Vinci », souligne le dirigeant. Implantée en Île-de-France, l'entreprise intervient principalement dans l'habitat, sur des opérations allant de 50 à 800 logements.

Pour la gestion de ses nombreux projets, SOFRA IDF s'appuie sur **la solution TIAMP de LSE, un ERP dédié aux métiers du BTP**. Kanak Kadir, Directeur Général Adjoint chez SOFRA IDF revient sur l'utilisation de l'outil, pilier de la gestion de chantier.

## Une organisation artisanale arrivée à ses limites

Avant 2021, SOFRA IDF pilotait ses devis dans **Excel** et gérait les bons de livraison à la main.

Une organisation « artisanale » qui tenait tant que l'entreprise demeurait de taille modeste ; mais la croissance accélérée a vite montré les limites du tableur : versioning **fragile**, absence de workflow, aucune vue d'ensemble et un risque **permanent** d'erreurs de copie.

« Nous étions encore amateurs sur Excel ; il fallait professionnaliser nos process avant que l'activité ne prenne une autre dimension. » nous confie Mr Kanak.

Le choix d'un ERP devait avant tout répondre à trois attentes clés : **centraliser l'information** dans un référentiel unique, offrir une **praticité maximale** au quotidien et permettre une **connexion en mobilité** sans recourir à un VPN lourd à maintenir. L'idée n'était pas de suivre des KPI sophistiqués, mais de sentir un **gain d'efficacité immédiat** : trouver la bonne donnée en quelques secondes, créer une affaire ou un devis sans ressaisies et sécuriser l'accès aux dossiers chantier depuis n'importe quel appareil. La direction visait ainsi une montée en puissance sereine, posant les bases pour de futurs modules tout en libérant les équipes des tâches répétitives.

## LSE TIAMP, une prise en main rapide

C'est pourquoi, pour son ergonomie, SOFRA IDF a choisi TIAMP. Une fois TIAMP sélectionné, le projet est allé vite : **deux semaines** à peine entre la mise en production et la fin de la formation. Après un audit flash, les données essentielles ont été reprises puis vérifiées avant paramétrage.

La formation conclu la phase de bascule.

Les utilisateurs ont adhéré sans réserve : la première journée de formation a suffi pour qu'ils créent leurs premières affaires et génèrent des devis en **autonomie**. L'ergonomie de la page d'accueil, configurable en liste, a joué son rôle de cockpit : chacun retrouve instantanément ses chantiers, ses commandes ou ses contrats de sous-traitance.

« La formation était **limpide**; l'outil a été très bien accueilli », résume l'adjoint dirigeant, qui constate déjà une **meilleure coordination** entre étude de prix, achats et conduite de travaux.

### Objectifs

- Gestion de plus gros volumes
- Etudes simplifiées
- Accès chantier à distance

## À propos d'LSE

LSE est leader sur le marché des solutions logicielles spécialisées pour les PME et ETI du BTP. Depuis plus de 40 ans, la société se donne tous les moyens pour appréhender les besoins logiciels de ses clients, pour leur apporter des réponses concrètes et intégrer dans ses solutions, toutes leurs spécificités. C'est ce qui confère à ce jour à LSE, une expertise inégalée sur le secteur.



## Une base solide pour la montée en puissance

« Avec TIAMP, **90 %** de notre étude de prix est automatisée », résume t-il. Sans se poser en ambassadeur officiel, il voit dans TIAMP un levier de **professionnalisation indispensable** pour soutenir la croissance : centralisation des données, simplicité d'usage et accès partout, plus de ressaisies.

Il encourage toutefois les sociétés intéressées à « bien cadrer leurs besoins et à prévoir des évolutions », convaincu que l'outil montrera tout son potentiel sur des volumes importants et avec des modules complémentaires.

### Bénéfices

- Centraliser les données
- Praticité
- Connexion en mobilité