

Cegid Production Sociale : Téléchargement du fichier correctif avant les mises à jour de Juin 2022

📅 17-06-2022 👁 48 vues • ☆☆☆☆☆

Le **plan de paie du mois de juin** est disponible depuis le **mardi 17/06/2022**.

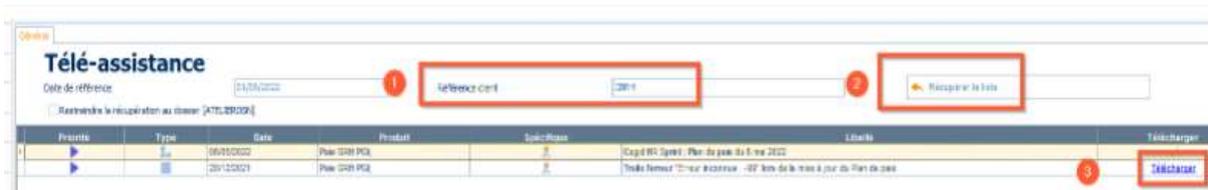
La prochaine **mise à jour de version** (Edition 8 Patch 1) de votre application Paie sera disponible le **mardi 21/06/2022** en téléchargement sur CegidLife.

IMPORTANT : Exceptionnellement, téléchargez **un fichier correctif avant de mettre à jour** votre plan de paie ou votre version.

- Pour accéder à ce fichier correctif, rendez-vous dans le menu **Administration > Assistance > Télé-assistance CEGID** de votre application paie



- Saisissez **CBRH** en référence client puis cliquez sur le bouton [Récupérer la liste] et intégrez ensuite le fichier intitulé 'Traite l'erreur "Erreur inconnue : -99"' lors de la mise à jour du plan de paie



- Répondez [**Oui**] aux différents messages



Télé-assistance

1

Vous allez télécharger le fichier JFD333B.SAT
Description : Traite l'erreur "Erreur inconnue : -99" lors de la mise à jour du Plan de paie
Confirmez-vous le traitement ?



Télé-assistance Cegid

ATTENTION ! Descriptif du fichier en cours de traitement : 2
L'erreur "Erreur inconnue -99" peut être rencontrée lors de la mise à jour du Plan de paie (ancienne et nouvelle méthode).
Souhaitez-vous poursuivre ?

- Dès le traitement terminé, vous pourrez procéder à la mise jour de votre plan de paie et/ou de votre version.



Télé-assistance Cegid

L'intégration du fichier C:\ProgramData\CEGID\SQL\CPS5\JFD333B.SAT s'est bien déroulée