

Rejoignez une équipe dynamique et ambitieuse !

Vos missions

Au sein de l'ADV, vos attributions seront essentiellement :

- **Réception, filtrage et identification des appels**
- **Analyse de la demande et orientation vers la personne compétente – prise de message**
- **Suivi des appels** (relances auprès des services concernés)
- Assurer l'accueil des visiteurs (clients et fournisseurs)
- Assurer l'affranchissement du courrier et dépôt à la poste

Et ponctuellement

- Réaliser des tâches courantes de tri, classement et enregistrement, en utilisant un système informatique
- Pointage des feuilles d'interventions des consultants LSE
- Archivage des dossiers

Vos atouts

- **Maîtriser les standards téléphoniques** et autres systèmes liés (annuaires électroniques...)
- **Faire preuve d'une écoute attentive et s'exprimer avec facilité**
- **Réactif et efficace, faire preuve d'amabilité, de courtoisie et de tact, même face à des clients difficiles**
- Respecter et mettre en œuvre les consignes reçues
- Faire preuve de curiosité sur les différentes missions de l'organisation et son organisation, ainsi que sur les dossiers d'actualité et les grands événements qui peuvent générer des afflux d'appel –

Expérience professionnelle (minimum 2 ans)

Compétences techniques indispensables

- Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint).

Les Qualités demandées

- Sens du Client: esprit de Qualité
- Maîtrise de soi : self control, capacité à travailler dans l'urgence
- Autonomie : sens de l'anticipation, de l'initiative
- Rigueur : organisation et méthode
- Dynamisme
- Confidentialité des informations traitées
- Communication : sens du relationnel

CDI à temps plein à pourvoir immédiatement au SIEGE SOCIAL : 5 boulevard de Créteil à ST MAUR DES FOSSES
Rémunération brute : entre 19 k€ et 19,8 K € brut annuel selon expérience + primes + intéressement + Tickets restaurants

Adressez votre CV + lettre de motivation à recrutementstd@lse.fr

Quelques mots sur l'entreprise



Depuis 1984, LSE (Logiciel Service Entreprise) conçoit, édite et commercialise via son réseau de partenaires et ses agences régionales des progiciels de gestion dédiés principalement aux PME & ETI du bâtiment et se positionne **comme l'un des leaders de ce marché.**

Structure à taille humaine (30 personnes réparties sur 4 sites – Paris Lille Lyon Rouen), vous intégrerez une entreprise dynamique qui encourage les initiatives de ses collaborateurs.