|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CONSULTANT/ SUPPORT PAIE (H/F)** Fiche de Poste | Mise à jour le  19 avril 2016 |
|  |  | |
| **Poste à pourvoir le** | immédiatement | |
| **Nature du contrat** | Contrat à durée Indéterminé | |
| **Lieu de travail** | Agence de Lyon + déplacements en clientèle | |
| **Fonctions** | Chargé du support client avec des missions de Consulting auprès d’une clientèle PME sur des outils de gestion type ERP.  **Support Client**  Votre mission consiste à   * traiter les appels téléphoniques, * tester et valider les produits, tout en garantissant une qualité conforme aux normes internes et en phase avec la satisfaction client. * Tester et valider les paramétrages Convention BTP ou autres.   **Consultant**  Votre mission consiste à   * Analyser les besoins des clients, * Mettre en place les paramétrages retenus pendant la phase d’analyse et dans le cadre standard des produits de toute notre gamme. * Former les utilisateurs aux fonctionnalités * Accompagner et suivre les clients dans l’exploitation de nos solutions,   Les produits dont vous avez la charge sont, par ordre de priorité : CEGID Paie puis ultérieurement LSE Paye et/ou autres produits. | |
| **Rémunération** | Salaire fixe annuel : 24 K€ à 26 K€ + prime(s) + intéressement  +Tickets restaurants | |
| **Profil recherché** | Niveau bac + 2 minimum  **Maîtrise du progiciel CEGID Paie** (la connaissance des modules RH constitue un plus)  **l’expérience professionnelle** (minimum 1 an d’expérience dans la mise en œuvre de solution de gestion – principalement Paie et Comptabilité - auprès de PME)  **et les qualités personnelles priment**.  **Qualités relationnelles**   * **Ecouter** : cerner les besoins et bien identifier les demandes des clients. * **S’adapter à son interlocuteur :** pouvoir évoluer dans des environnements différents.   **Qualités organisationnelles**   * **Méthode et organisation :** Être garant de la satisfaction et de l’autonomie du client à l’issue de vos missions. Respecter les plannings. * **Communiquer aussi bien en interne que vis-à-vis des clients** sur différents points de vos missions afin d’en garantir la qualité de nos prestations. * **Rigueur :** pouvoir à tout moment faire état de son avancement à sa hiérarchie**.** * **Pugnacité :** savoir aller au bout d’une demande, d’un projet. | |