|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CONSULTANT/ SUPPORT PAIE (H/F)**Fiche de Poste | Mise à jour le19 avril 2016 |
|  |  |
| **Poste à pourvoir le**  | immédiatement |
| **Nature du contrat** | Contrat à durée Indéterminé |
| **Lieu de travail** | Agence de Lyon + déplacements en clientèle |
| **Fonctions** | Chargé du support client avec des missions de Consulting auprès d’une clientèle PME sur des outils de gestion type ERP. **Support Client**Votre mission consiste à * traiter les appels téléphoniques,
* tester et valider les produits, tout en garantissant une qualité conforme aux normes internes et en phase avec la satisfaction client.
* Tester et valider les paramétrages Convention BTP ou autres.

**Consultant**Votre mission consiste à * Analyser les besoins des clients,
* Mettre en place les paramétrages retenus pendant la phase d’analyse et dans le cadre standard des produits de toute notre gamme.
* Former les utilisateurs aux fonctionnalités
* Accompagner et suivre les clients dans l’exploitation de nos solutions,

Les produits dont vous avez la charge sont, par ordre de priorité : CEGID Paie puis ultérieurement LSE Paye et/ou autres produits.  |
| **Rémunération** | Salaire fixe annuel : 24 K€ à 26 K€ + prime(s) + intéressement+Tickets restaurants |
| **Profil recherché** | Niveau bac + 2 minimum**Maîtrise du progiciel CEGID Paie** (la connaissance des modules RH constitue un plus)**l’expérience professionnelle** (minimum 1 an d’expérience dans la mise en œuvre de solution de gestion – principalement Paie et Comptabilité - auprès de PME)**et les qualités personnelles priment**.**Qualités relationnelles*** **Ecouter** : cerner les besoins et bien identifier les demandes des clients.
* **S’adapter à son interlocuteur :** pouvoir évoluer dans des environnements différents.

**Qualités organisationnelles*** **Méthode et organisation :** Être garant de la satisfaction et de l’autonomie du client à l’issue de vos missions. Respecter les plannings.
* **Communiquer aussi bien en interne que vis-à-vis des clients** sur différents points de vos missions afin d’en garantir la qualité de nos prestations.
* **Rigueur :** pouvoir à tout moment faire état de son avancement à sa hiérarchie**.**
* **Pugnacité :** savoir aller au bout d’une demande, d’un projet.
 |