



Mobile SAV



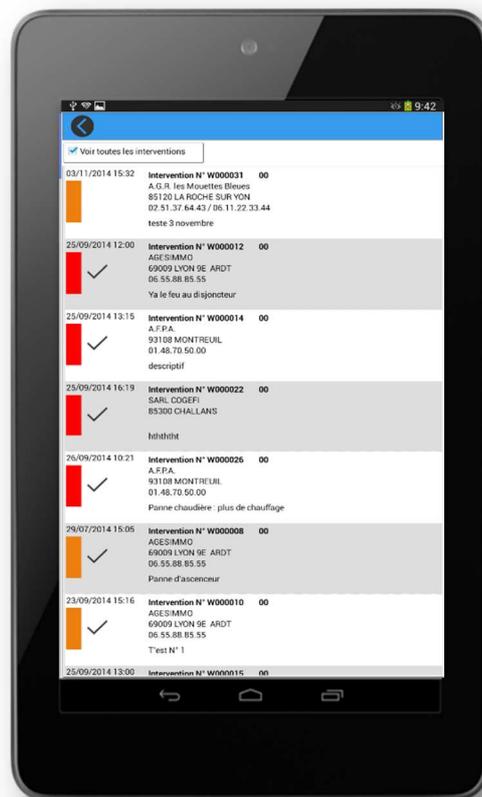
Totalement intégré à notre gamme ERP BTP, ce module vous permet de transmettre à vos techniciens équipés de tablettes Android® l'ensemble des interventions à effectuer. Il vous garantit ainsi la **réactivité optimale** de vos équipes sur le terrain et une remontée rapide des informations nécessaires à la facturation.

Gestion des interventions

- ❖ **Affectation** des intervenants à l'appel
- ❖ **Gestion du degré d'urgence** des appels par des codes couleur et les plus urgentes apparaissant en tête de liste.
- ❖ **Indications d'éléments de facturation** (TVA Réduite, règlement sur place)
- ❖ **Visualisation** rapide des interventions en cours, ainsi que celles déjà réalisées.
- ❖ Accès à **l'historique des interventions** effectuées antérieurement sur le site.
- ❖ **Géolocalisation du site client** (via Google Map®)

Saisie des Rapports d'interventions

- ❖ **Imputation** des heures de M.O. du ou des intervenants (avec gestion des arrondis)
- ❖ **Saisie des consommations** de fournitures et des frais
- ❖ Saisie possible de **zones prédéfinies** (exemple : taux de CO2, relevé du compteur etc...)
- ❖ Notion d'**éléments facturables** ou **non facturables**
- ❖ **Rattachement de photos**
- ❖ Gestion de **zones de signature et de commentaires** du client pour édition du rapport d'intervention.



Photos non contractuelles



Devis d'interventions

- ❖ Possibilité d'**informer automatiquement l'entreprise** qu'il faut établir un devis pour le client.
- ❖ **Saisie sur place de devis simples**, pour les travaux généralement réalisés lors de l'intervention et nécessitant l'accord préalable du client du fait du montant.

Envoi des rapports d'interventions

- ❖ Possibilité d'**envoyer immédiatement un mail au client** avec le compte rendu de l'intervention.
- ❖ **Synchronisation automatique** avec le serveur de l'entreprise afin d'envoyer les éléments de toutes les interventions (ou d'une seule) pour **facturer dans les meilleurs délais**.

L.S.E.

LOGICIEL SERVICE ENTREPRISE
SIEGE SOCIAL
5 bld de Créteil
94100 ST MAUR DES FOSSES

PARIS
LILLE
LYON
ROUEN

APPELS CENTRALISÉS
01.55.12.57.77

Retrouvez toutes nos informations sur notre site
<http://www.lse.fr>