



Consultant / Support ERP (H/F)

Lieu : Agence IDF (St maur des Fossés) OU Agence NORMANDIE(Rouen)

Contrat : CDI

Date d'embauche : Immédiate

Vos missions :

Vous déploierez des solutions ERP (Gestion commerciale, Comptabilité, Paye & RH, Business Intelligence) auprès de PME/ETI, principalement dans le secteur du BTP.

Les missions qui vous seront confiées :

- Analyser les besoins des clients,
- Mettre en place les paramétrages retenus pendant la phase d'analyse et dans le cadre standard des produits de toute notre gamme,
- Former les utilisateurs aux fonctionnalités,
- Accompagner et suivre les clients dans l'exploitation de nos solutions,
- Assurez le support auprès des utilisateurs

D'autres missions complémentaires pourront vous être attribuées :

- Accompagner des commerciaux en Avant-vente pour effectuer des démonstrations,
- Participation à des manifestations (Salons, JPO))

Profil recherché

Si un niveau bac + 3 est souhaité, vos expériences professionnelles (minimum 3 ans d'expériences dans le déploiement de solution de gestion (Gestion Commerciale, Comptabilité et/ou Paye) auprès de PME et vos qualités personnelles priment.

- Ecouter : cerner les besoins et bien identifier les demandes des clients.
- S'adapter à son interlocuteur : pouvoir évoluer dans des environnements différents.
- Etre Pédagogue, notamment dans les missions de formations des utilisateurs

Qualités organisationnelles

- Méthode et organisation : Être garant de la satisfaction et de l'autonomie du client à l'issue de vos missions. Respecter les plannings.
- Communiquer aussi bien en interne que vis-à-vis des clients sur différents points de vos missions afin d'en garantir la qualité de nos prestations.
- Rigueur : pouvoir à tout moment faire état de son avancement à sa hiérarchie.
- Pugnacité : savoir aller au bout d'une demande, d'un projet.

La connaissance des produits COMPTABILITE et/ou PAYE CEGID et/ou de progiciels de gestion BTP est un vrai plus.

Adresser CV + Lettre de motivation à recrutement@lse.fr