



Propos recueillis auprès de Erwan De Coster, Directeur Administratif et Financier chez VERRE & MÉTAL

« Business BTP est aujourd'hui le fil conducteur de l'organisation de notre société »



Moins de 3 mois pour une intégration réussie



Temps de saisie divisés par 2



Amélioration globale de la performance

Objectifs

- ✓ Migrer en moins de 3 mois vers une solution globale de gestion
- ✓ Uniformiser les processus
- ✓ Éviter les pertes et les ressaisies d'informations

VERRE & MÉTAL

Depuis 1921, VERRE & MÉTAL réalise tous types d'ouvrages métalliques avec remplissages vitrés décoratifs ou structurels. La société (100 salariés pour un CA annuel de plus de 17 millions d'Euros) intervient à tous les stades des projets de ses clients : de la conception à l'installation, en assurant également maintenance et entretien. Anciennement affiliée au groupe Spie Batignolles, VERRE & MÉTAL a dû, à sa sortie du groupe en novembre 2011, se doter de ses propres outils informatiques pour la gestion de l'entreprise.

Retour sur l'intégration de la solution Business BTP (éditée par LSE) avec le témoignage d'Erwan De Coster, Directeur Administratif et Financier chez VERRE ET MÉTAL.

Un projet ambitieux à mener en moins de 3 mois

« À mon arrivée chez VERRE & MÉTAL en avril 2012, le choix de la solution Business BTP avait déjà été acté par mon prédécesseur. Je me suis donc tout de suite attelé au déploiement de ce projet d'envergure pour assurer les paies de juillet puisque nous ne disposions plus des accès à l'ERP de notre ancien groupe à fin juin. »

« Il a donc fallu **récupérer les données comptables** des 5 dernières années de l'ancien système AS400 ; les **données de gestion de suivi des chantiers** anciennement sous Lotus ; ainsi que l'ensemble des données de chantiers, budgets, reste à dépenser, etc. Et bien entendu **reconfigurer le tout dans Business BTP**. Concernant la paie, nous avons dû ressaisir l'ensemble des données des 6 premiers mois de l'année. Bref, un projet assez pharaonique à mener **en moins de 3 mois**. »

Pour relever ce challenge de taille, VERRE & MÉTAL a pu s'appuyer sur l'expertise et la réactivité des équipes de LSE.

Un projet mené main dans la main avec les équipes de LSE

« Pour assurer malgré tout une conduite du changement en douceur, j'ai été désigné comme référent. J'ai donc travaillé durant 3 mois en étroite collaboration avec les équipes de LSE et ai été formé à l'intégralité des modules du logiciel. La force de LSE, c'est sa **réelle connaissance du secteur du bâtiment et des problématiques des PME et ETI, ainsi que la réactivité de ses équipes**. La solution logicielle offre un périmètre fonctionnel complet, le tout clef en main, ce qui a largement contribué à assurer la réussite de notre projet



LSE est leader sur le marché des **solutions logicielles spécialisées pour les PME et ETI du BTP**. Depuis plus de 30 ans, la société se donne tous les moyens pour appréhender les besoins de ces derniers, pour leur apporter des réponses concrètes et intégrer dans ses solutions, toutes leurs spécificités. C'est ce qui confère à ce jour à LSE, une **expertise inégalée sur le secteur**.

- ✓ SAS créée en 1984
- ✓ Une quarantaine de collaborateurs répartis sur 4 agences
- ✓ Plus de 30 ans d'expérience dans le secteur du BTP
- ✓ Plus de 15 000 utilisateurs des solutions LSE



Bénéfices



- ✓ Remise à plat des méthodes de travail et des processus
- ✓ Gains de temps et de performance
- ✓ Diminution des coûts fixes

dans les délais impartis. De plus, ce déploiement nous a permis de **remettre totalement en question nos processus** et ainsi d'effectuer un véritable coup de nettoyage pour clarifier nos méthodes de travail. »

Depuis bientôt 5 ans, les équipes de VERRE & MÉTAL utilisent la solution éditée par LSE et exploitent à ce jour toute la richesse fonctionnelle offerte par Business BTP.

Des bénéfices substantiels après 5 années d'utilisation

« **Business BTP est aujourd'hui le fil conducteur de l'organisation de notre société**. L'ensemble de nos données de gestion est ainsi centralisé sur une **plateforme unique**, partagé par l'ensemble de nos collaborateurs via une **interface conviviale et consultable à distance**. Nous disposons ainsi de données en temps réel, avec la possibilité d'automatiser des tâches comme les calculs d'avancement de chantier, que nous ne consolidions à l'époque que tous les mois. Nous gagnons ainsi en **réactivité sur nos chantiers**. »

« Nous évitons également de nombreuses ressaisies, ce qui nous permet de **gagner du temps, de fiabiliser nos données et donc de gagner en efficacité**. A titre d'exemple, sur des tâches de saisie des assistantes de travaux, nous sommes passés de 4 ETP à 2 ; et de 3 ETP du côté des acheteurs à 2. **Un gain substantiel de performance et donc des coûts fixes diminués**. »

« **Business BTP fait aujourd'hui partie de notre quotidien**. Nous suivons les avancées de la solution et nous allons prochainement nous équiper du module pour **enregistrer automatiquement les temps de présence sur les chantiers**. »

-- Erwan De Coster, Directeur Administratif et Financier
chez VERRE & MÉTAL